

METRYCZKA SPRAWY**Zagadnienie z zakresu:****Tranzyt - procedura awaryjna dla systemu NCTS****Opis zagadnienia:**

W przypadku konieczności zastosowania procedury awaryjnej w procedurze tranzytu są trudności z dodzwonieniem się na Helpdesk (jest tylko 1 numer telefonu) w celu uzyskania zgody na stosowanie procedury awaryjnej. Zdarza się, iż czas oczekiwania na połączenie wynosi do 25 min. Czy jest możliwy inny system powiadamiania przedsiębiorców o awarii systemu i o zgodzie na stosowanie procedury awaryjnej, np. komunikat na sekretarce automatycznej, informacja na stronie internetowej (jak w przypadku systemu CELINA).

Data zgłoszenia zagadnienia: 15.11.2013r.

Data ostatniej aktualizacji: maj 2015

Departament odpowiedzialny za zagadnienie:

Departament Ceł

Wydział odpowiedzialny za prowadzenie sprawy:

Wydział Integracji i Harmonizacji Danych

Ekspert prowadzący sprawę:

Krzysztof Wic

STANOWISKO W SPRAWIE**Opis stanu faktycznego:**

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z 2.07.1993r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/02 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. L 253 z 11.10.1993r.) operacje tranzytowe realizowane są w systemie NCTS, poza określonymi sytuacjami (w szczególności procedura awaryjna). Szczegółowe zasady stosowania procedury awaryjnej w tranzycie określa „Instrukcja postępowania dla przedsiębiorców korzystających z Nowego Skomputeryzowanego Systemu Tranzytowego NCTS (tranzyt wspólnotowy/wspólny i tranzyt TIR)”.

Podstawy prawne**- krajowe:**

- o „Instrukcja postępowania dla przedsiębiorców korzystających z Nowego Skomputeryzowanego Systemu Tranzytowego NCTS (tranzyt wspólnotowy/wspólny i tranzyt TIR)”

- międzynarodowe:

- o art. 353 rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z 2.07.1993r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/02 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. L 253 z 11.10.1993r.)

Stanowisko:

Ogólnopolska niedostępność systemu NCTS ogłaszana jest na stronie internetowej Ministerstwa Finansów: <http://www.finanse.mf.gov.pl/systemy-informatyczne/ncts/komunikaty>.

Ponadto przedsiębiorcy otrzymują taką informację bezpośrednio w formie newslettera.

Ogłoszenie ogólnopolskiej niedostępności lub awarii systemu NCTS po stronie administracji celnej powoduje, że przedsiębiorcy nie uzyskują zgody na zastosowanie procedury awaryjnej od Komórki Wsparcia – Helpdesk NCTS, lecz samodzielnie przechodzą na procedurę awaryjną.

Zgoda na zastosowanie procedury awaryjnej od Komórki Wsparcia – Helpdesk NCTS wymagana jest od przedsiębiorcy w przypadkach:

- awarii aplikacji obsługującej operacje NCTS po stronie przedsiębiorcy, lub
- lokalnej awarii systemu NCTS po stronie administracji celnej, chyba że naczelnik urzędu celnego lub kierownik oddziału celnego (w zależności od zasięgu awarii) podejmie decyzję o przejściu na stosowanie określonych w procedurach wewnętrznych zasad związanych ze stosowaniem instytucji oddziału zapasowego. Przejście na stosowanie zasad zapasowego oddziału celnego eliminuje konieczność stosowania procedury awaryjnej dla systemu NCTS. Informacja o przejściu na stosowanie zasad zapasowego oddziału celnego ogłaszana jest do wiadomości zgłaszających według lokalnie obowiązujących zasad.

W celu uzyskania zgody na zastosowanie procedury awaryjnej przedsiębiorca powinien złożyć wniosek do Komórki Wsparcia – Helpdesk NCTS w formie pisemnej faksem.

Po godzinie 16:00 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy rolę Komórki Wsparcia – Helpdesk NCTS pełni dyżurny administrator systemu NCTS, a w dni zwiększonego obciążenia (do godz. 19:00) – pracownik merytoryczny. Ponadto w ramach obsługi rozmów telefonicznych funkcjonuje system kolejujący rozmowy przychodzące. W przypadku niedostępności nieplanowanej może nastąpić pewne spiętrzenie i spowolnienie obsługi, jednak są to sytuacje jednostkowe i sporadyczne.

DALSZE DZIAŁANIA

TAK	Harmonogram dalszych działań:
	Zagadnienia do dalszego wyjaśnienia: -
NIE	Uzasadnienie: Brak działań zgodnie z zaprezentowanym wyżej stanowiskiem