

METRYCZKA SPRAWY**Zagadnienie z zakresu:**

Helpdesk dla unijnego systemu Decyzje Celne (Customs Decisions System CDS)

Opis zagadnienia:

Gdzie uzyskać pomoc w obsłudze unijnego portalu przedsiębiorcy (Trader Portal TP) i systemu Decyzje Celne?

Data zgłoszenia zagadnienia:

11.01.2018

Data ostatniej aktualizacji:

11.01.2018

Departament odpowiedzialny za zagadnienie:

Departament Ceł MF

Wydział odpowiedzialny za prowadzenie sprawy:

Wydział Procedur Celnych

Ekspert prowadzący sprawę

Agata Grajda

STANOWISKO W SPRAWIE**Opis stanu faktycznego:**

Do obsługi wniosków i decyzji celnych służy opracowany przez Komisję Europejską oraz państwa członkowskie Unii informatyczny system **Decyzje Celne (CDS)**.

System wdrożono na obszarze celnym Unii w dniu 2 października 2017 r. Jego celem jest zharmonizowanie i ujednoczenie procesów składania wniosku oraz wydawania i zarządzania pozwoleniami/decyzjami celnymi.

W Polsce w systemie CDS obsługiwane są wnioski i pozwolenia celne obowiązujące **w więcej niż jednym państwie członkowskim**.

Wnioski na pozwolenia celne składa się poprzez unijny portal przedsiębiorcy – Trader Portal (TP) dostępny pod linkiem <https://customs.ec.europa.eu/tpui-cdms-web/>

Szczegółowe informacje dotyczące systemu CDS dostępne są na stronie www.puesc.gov.pl w zakładce [katalog e-Uслуг CDS](#) oraz na [stronie Komisji Europejskiej](#)

Podstawy prawne

- **krajowe:**
- **unijne:**
 - *artykuły 6, 16, 22, 23 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiającego unijny kodeks celny (wersja przekształcona) (Dz. Urz. UE L 269 z 10.10.2013, str.1 z późn. zm.), zwanego dalej „UKC”,*
 - *artykuły 11-18 oraz załącznik A rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2015/2446 z dnia 28 lipca 2015 r. uzupełniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 w odniesieniu do szczegółowych zasad dotyczących niektórych przepisów unijnego kodeksu celnego (Dz. Urz. UE L 343 z 29.12.2015, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RD”,*
 - *artykuł 10 oraz załącznik A rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2015/2447 z dnia 24 listopada 2015 r. ustanawiającego szczegółowe zasady wykonania niektórych przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 ustanawiającego unijny kodeks celny (Dz. Urz. UE L 343 z 29.12.2015, str. 558 z późn. zm.), zwanego dalej „RW”,*
 - *decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2016/578 z dnia 11 kwietnia 2016 r. ustanawiającej program prac dotyczący rozwoju i wykorzystywania systemów teleinformatycznych przewidziany w unijnym kodeksie celnym (Dz. Urz. UE L 99 z 15.04.2016, str. 6).*

Stanowisko:

Na potrzeby zgłaszania pytań i problemów dotyczących obsługi systemu Decyzje Celne (CDS) oraz unijnego portalu przedsiębiorcy uruchomiony został **helpdesk dla systemu CDS**.

Podstawowym kanałem komunikacji dla przedsiębiorców jest [Portal HelpDesk SISC](#) dostępny na stronie www.puesc.gov.pl w zakładce „Pomoc”.

Dostęp do Portalu Helpdesk SISC dla przedsiębiorców wymaga założenia konta na PUESC.

Zgłoszenie można też wysłać na adres e-mail helpdesk-clo@mf.gov.pl

Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis problemu. Zaleca się załączanie zrzutów ekranu z systemu CDS.

DALSZE DZIAŁANIA

TAK	Harmonogram dalszych działań:
	Zagadnienia do dalszego wyjaśnienia:
NIE	Uzasadnienie: SPRAWA NIE WYMAGA DALSZYCH WYJAŚNIEŃ