



# NAJCZĘSTSZE PRZYCZYNY WYSTĘPOWANIA BŁĘDU 415 DLA WNIOSKÓW VAT-REF





### Błąd 415 – „Zawartość załącznika niezgodna z deklarowaną listą plików”

Błąd 415 oznacza **niezgodność** pomiędzy **dwiema listami plików** dokumentów (faktur). Pierwsza lista plików zostaje utworzona w części H wniosku VAT-REF. Zawiera **nazwy zadeklarowanych plików** faktur znajdujących się w załączniku ZIP. Druga lista plików znajduje się w załączniku ZIP. Zawiera **fizyczne pliki** zeskanowanych dokumentów (faktur).

Błąd 415 odnosi się głównie do stosowanego nazewnictwa oraz do niewłaściwej ilości plików. Obie listy plików muszą być ze sobą **całkowicie zgodne** (zgodność w nazewnictwie, zgodność w ilości obiektów).





### VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH K	
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)
a	b
1 application/pdf ▾	faktura1.pdf
2 application/pdf ▾	faktura2.pdf
3 application/pdf ▾	faktura3.pdf
4 application/pdf ▾	faktura4.pdf
5 application/pdf ▾	faktura5.pdf

Ilość informacji do dodania: 5

### Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
faktura1.pdf	Deflate	50 K
faktura2.pdf	Deflate	50 K
faktura3.pdf	Deflate	50 K
faktura4.pdf	Deflate	50 K
faktura5.pdf	Deflate	50 K

Powyższe ilustracje przedstawiają **idealną zgodność** dwóch list plików zeskanowanych faktur. Nazwa pliku (**faktura1.pdf**) we wniosku VAT-REF **dokładnie odpowiada** plikowi o tej samej nazwie (**faktura1.pdf**) w załączniku ZIP.

Nie występują tutaj niezgodności (różnice) w nazewnictwie i wielkości znaków.

Nie występują również różnice w ilości obiektów. Tak przygotowany wniosek VAT-REF wraz z załącznikiem ZIP **zostanie przyjęty przez system e-Deklaracje**.





Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

# **NAJCZĘŚCIEJ WYSTĘPUJĄCE NIEZGODNOŚCI SKUTKUJĄCE UKAZYWANIEM SIĘ BŁĘDU 415 ORAZ OPIS MOŻLIWYCH ROZWIĄZAŃ**



**INNOWACYJNA GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**PROGRAM e-PODATKI**  
e-Deklaracje 2, e-Podatki, e-Rejestracja

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO






## VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH K	
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)
a	b
1 application/pdf ▾	faktura1.pdf
2 application/pdf ▾	faktura2.pdf
3 application/pdf ▾	faktura3.pdf
4 application/pdf ▾	faktura4.pdf
5 application/pdf ▾	faktura5.pdf

Ilość informacji do dodania:

## Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
 faktury	Store	0 B

**Problem:** Skompresowano cały katalog „faktury” zawierający pliki faktur.

**Rozwiązanie:** Należy otworzyć katalog „faktury”, a następnie zaznaczyć oraz skompresować **zbiór plików faktur**.





## Podwójne rozszerzenia występujące w nazwach plików faktur w załączniku ZIP



Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

### VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH K	
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)
a	b
1 application/pdf ▾	faktura1.pdf
2 application/pdf ▾	faktura2.pdf
3 application/pdf ▾	faktura3.pdf
4 application/pdf ▾	faktura4.pdf
5 application/pdf ▾	faktura5.pdf
Ilość informacji do dodania: 5	

### Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
faktura1.pdf.pdf	Deflate	50 K
faktura2.pdf.pdf	Deflate	50 K
faktura3.pdf.pdf	Deflate	50 K
faktura4.pdf.pdf	Deflate	50 K
faktura5.pdf.pdf	Deflate	50 K

**Problem:** W pliku ZIP występują podwójne rozszerzenia **.pdf.pdf**, co jest niezgodne z listą we wniosku VAT-REF. Opcja ukrywania rozszerzeń plików w systemie operacyjnym jest włączona, przez co użytkownik dopisuje dodatkowe rozszerzenie **.pdf** do nazwy pliku, mimo tego, że plik posiada już rozszerzenie **pdf**.

**Rozwiązanie:** Wyłączenie opcji „**Ukryj rozszerzenia znanych typów plików**” w **Opcje folderów > Widok**. Usunięcie zbędnego rozszerzenia z nazw wszystkich plików. Ponowne utworzenie poprawnego pliku ZIP.





## Stosowanie niewłaściwych znaków w nazwach plików



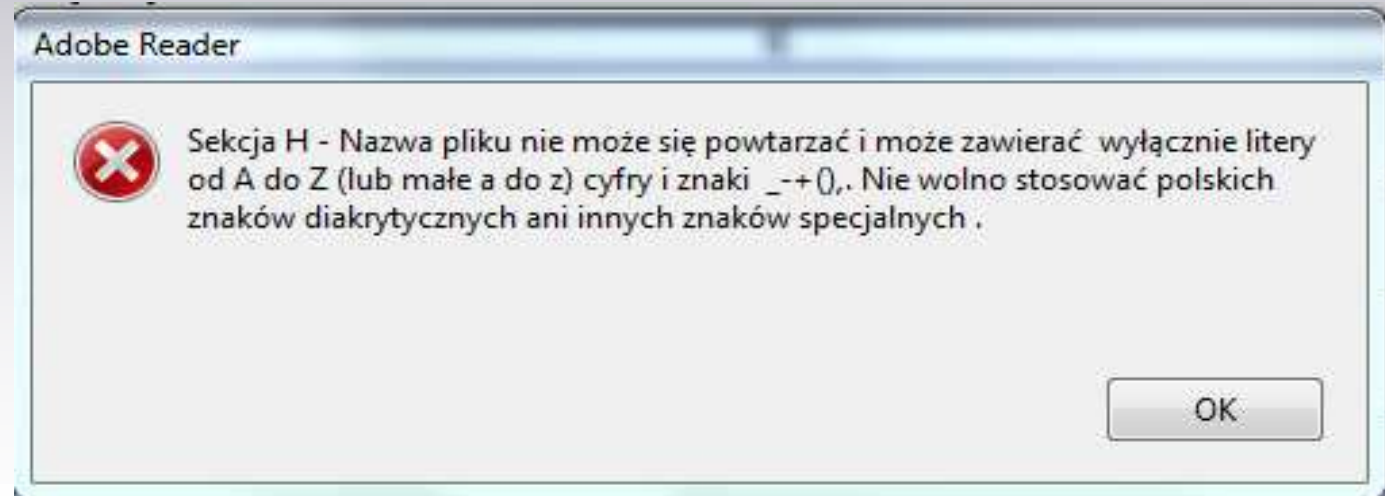
Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

Podczas wypełniania wniosku VAT-REF i przygotowania pliku ZIP często stosowane są:

- niedozwolone znaki specjalne & ^ % : \* # ,
- polskie lub obcojęzyczne znaki diakrytyczne ,
- puste odstępy (jeden lub więcej) przed lub po właściwej nazwie pliku

np.: **faktura 12 93 256 3.pdf**

**faktura 12 93 256 3.pdf||**



**INNOWACYJNA GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**PROGRAM e-PODATKI**  
e-Deklaracje 2, e-Podatki, e-Rejestracja

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO







## VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH K		
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)	9
a	b	
1 application/pdf	faktury.zip	
Ilość informacji do dodania:		5

## Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
faktura1.pdf	Deflate	50 K
faktura2.pdf	Deflate	50 K
faktura3.pdf	Deflate	50 K
faktura4.pdf	Deflate	50 K
faktura5.pdf	Deflate	50 K

**Problem:** Zamiast wprowadzenia informacji o zawartości załącznika ZIP, we wniosku VAT-REF wprowadzono jedynie nazwę załącznika (**faktury.zip**).

**Rozwiązanie:** Należy usunąć nazwę pliku załącznika ZIP (we wniosku VAT-REF) i wprowadzić nazwy plików występujących w tym załączniku.







## VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH KO		
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)	91
a	b	
1 application/pdf	faktura1	
2 application/pdf	faktura2	
3 application/pdf	faktura3	
4 application/pdf	faktura4	
5 application/pdf	faktura5	
Ilość informacji do dodania:		5

## Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
faktura1.pdf	Deflate	50 K
faktura2.pdf	Deflate	50 K
faktura3.pdf	Deflate	50 K
faktura4.pdf	Deflate	50 K
faktura5.pdf	Deflate	50 K

**Problem:** Brak rozszerzeń (np.: **.pdf**) w nazwach plików faktur, we wniosku VAT-REF.

**Rozwiązanie:** Należy dopisać rozszerzenia (np.: **.pdf**) do wszystkich nazw plików we wniosku VAT-REF.





**Problem:** Często jako nazwy plików faktur stosowane są skomplikowane numery faktur lub inne elementy zawartości dokumentów, np. **Rechnung-2190321\_323-2+32.pdf**

W takich przypadkach częściej dochodzi do niezgodności, którą trudno wykryć.

**Rozwiązanie:** Należy stosować proste nazewnictwo odnośnie plików dokumentów/faktur (np. **faktura1.pdf**). Nazwa pliku faktury nie musi być identyczna z numerem faktury przedstawionym w zeskanowanym dokumencie.





## Stosowanie niedozwolonych czteroliterowych rozszerzeń w nazwach plików



Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH KOI		
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)	91. C
a	b	
1 image/jpeg	faktura1.jpeg	
2 image/jpeg	faktura2.jpeg	
3 image/jpeg	faktura3.jpeg	
4 image/jpeg	faktura4.jpeg	
5 image/jpeg	faktura5.jpeg	
Ilość informacji do dodania:		5

VAT-REF  
(część H)

**Problem:** W przypadku dokumentów zeskanowanych w formatach: JPEG i TIFF, często stosowane są **czteroliterowe** rozszerzenia **.jpeg** i **.tiff** zarówno we wniosku VAT-REF, jak i w załączniku ZIP. Stosowanie czteroliterowych rozszerzeń w przypadku wniosku VAT-REF oraz załącznika ZIP jest niedozwolone.

**Rozwiązanie:** Należy zamienić czteroliterowe rozszerzenia **.jpeg**, **.tiff** na trzyliterowe **.jpg**, **.tif**.



INNOWACYJNA GOSPODARKA  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROGRAM e-PODATKI  
e-Deklaracje 2, e-Podatki, e-Rejestracja

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO





## Stosowanie na przemian różnych formatów plików zeskanowanych faktur



Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH KO		
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)	91.
a	b	
1 image/jpeg	faktura1.jpg	
2 image/jpeg	faktura2.jpg	
3 image/tiff	faktura3.tif	
4 image/tiff	faktura4.tif	
5 application/pdf	faktura5.pdf	
Ilość informacji do dodania:		5

VAT-REF  
(część H)

**Problem:** Dokumenty/faktury są często skanowane do **różnych formatów zewnętrznych**. Następnie, dokumenty te są deklarowane we wniosku VAT-REF i kompresowane do pliku ZIP w formie plików, w różnych formatach.

**Rozwiązanie:** Stosowanie na przemian różnych formatów zewnętrznych jest niedozwolone. Typy plików zawartych w załączniku ZIP oraz zadeklarowanych we wniosku VAT-REF, **muszą być jednolite**.





## Wniosek VAT-REF został wysłany bez załącznika ZIP



Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

**Problem:** Wniosek VAT-REF został wysłany bez załącznika ZIP. Komunikat informujący o możliwości dołączenia pliku ZIP do wysłanego wniosku VAT-REF – został niezauważony (zignorowany) lub **nie pojawił się**, gdy użytkownik korzysta ze starej wersji wtyczki e-Deklaracje.

**Rozwiązanie:** Po kliknięciu na przycisk „**Wyślij**” powinien pojawić się specjalny komunikat informujący o możliwości dołączenia pliku ZIP do wysłanego wniosku VAT-REF.

Jeśli taki komunikat nie pojawia się, należy pobrać i zainstalować najnowszą wersję **wtyczki e-Deklaracje**, ze strony: [www.e-deklaracje.gov.pl](http://www.e-deklaracje.gov.pl)

**Uwaga:** Plik załącznika ZIP jest czasami dołączany do wniosku VAT-REF poprzez wykorzystanie standardowej funkcji (spinacza) w aplikacji Adobe Reader, co jest niedozwolone.



INNOWACYJNA GOSPODARKA  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROGRAM e-PODATKI  
e-Deklaracje 2, e-Podatki, e-Rejestracja

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO





# Niezgodność pomiędzy ilością plików zadeklarowanych we wniosku VAT-REF, a ilością plików zawartych w załączniku ZIP



Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

## VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH K		
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)	91
a	b	
1 application/pdf ▾	faktura1.pdf	
2 application/pdf ▾	faktura2.pdf	
3 application/pdf ▾	faktura3.pdf	
4 application/pdf ▾	faktura4.pdf	
Ilość informacji do dodania:		5

## Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
faktura1.pdf	Deflate	50 K
faktura2.pdf	Deflate	50 K
faktura3.pdf	Deflate	50 K
faktura4.pdf	Deflate	50 K
faktura5.pdf	Deflate	50 K

**Problem:** We wniosku VAT-REF zadeklarowano mniejszą (lub większą) liczbę plików, niż jest zawartych w załączniku ZIP.

**Rozwiązanie:** Należy dodać (lub usunąć) dodatkową pozycję we wniosku VAT-REF. W przypadku dodania pozycji należy jeszcze wprowadzić nazwę pliku (np. **faktura5.pdf**).





## W pliku ZIP występują dodatkowe niedozwolone obiekty



Ministerstwo Finansów  
Departament Informatyki

### VAT-REF (część H)

H. INFORMACJE O ZAŁĄCZONYCH PŁIKACH	
89. Typ pliku	90. Nazwa pliku (bez ścieżki)
a	b
1 application/pdf	faktura1.pdf
2 application/pdf	faktura2.pdf
3 application/pdf	faktura3.pdf
4 application/pdf	faktura4.pdf
5 application/pdf	faktura5.pdf

Ilość informacji do dodania:

### Plik ZIP (faktury.zip)

Nazwa	Metoda	Rozmiar
faktura1.pdf	Deflate	50 K
faktura2.pdf	Deflate	50 K
faktura3.pdf	Deflate	50 K
faktura4.pdf	Deflate	50 K
faktura5.pdf	Deflate	50 K
Thumbs.db	Store	0 B

**Problem:** Użytkownicy często posługują się podglądem zawartości plików w formie „**Miniatur**”. Po ustawieniu widoku miniatur, w danym katalogu tworzy się dodatkowy, ukryty plik **Thumbs.db**. Skompresowany zbiór plików zawiera niedozwolony plik **Thumbs.db**. Ponadto, występuje niezgodność w ilości plików faktur porównując z listą plików we wniosku VAT-REF.

**Rozwiązanie:** Należy usunąć plik **Thumbs.db** ze zbioru plików faktur i jeszcze raz utworzyć załącznik ZIP.

