

Zasady wysyłania wiadomości dotyczących wniosków VAT-REF.

Państwo członkowskie siedziby przesyła drogą elektroniczną na adres wnioskodawcy lub reprezentanta:

- potwierdzenie otrzymania wniosku,
- informację o nieprzekazaniu wniosku do państwa członkowskiego zwrotu,
- wiadomości otrzymane z państwa członkowskiego zwrotu dotyczące wniosku, o ile w informacji tej będzie zawarty wymóg jej przekazania.

W przypadku polskich wniosków VAT-REF potwierdzeniem przyjęcia dokumentu przez system e-Deklaracje jest pobranie **Urzędowego Poświadczenia Odbioru** z komunikatem **200 - Przetwarzanie dokumentu zakończone poprawnie.**

Po przekazaniu wniosku do polskiego systemu VAT REFUND z systemu e-Deklaracje zostanie automatycznie wysłana wiadomość z **informacją o nadaniu numeru referencyjnego wniosku w systemie VAT REFUND** z konta funkcyjnego urzędu, do którego skierowano wniosek.

Informacje dotyczące nadania numeru referencyjnego wniosku wysyłane z polskiego systemu VAT REFUND będą zgodne z podanymi poniżej wzorami i powinny zostać przesłane w ciągu 72h, od momentu złożenia wniosku.

W przypadku nieotrzymania wiadomości (na przykład z powodu problemów technicznych serwera pocztowego wnioskodawcy), **niezbędny będzie kontakt z właściwym urzędem skarbowym w celu ponownego przesłania e-maila.**

Wiadomości odnośnie wniosku o zwrot są przekazywane wyłącznie na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej:

- **reprezentanta**, jeżeli został wskazany.
- **wnioskodawcy**, jeżeli nie wskazał reprezentanta.

W przypadku zmiany proporcji wiadomości są zawsze przekazywane na adres poczty elektronicznej wnioskodawcy. Zmiana proporcji za dany okres zwrotu (blok I. formularz VAT-REF) jest rozsyłana do wszystkich państw członkowskich zwrotu. Zmiana proporcji przy użyciu formularza w elektronicznym wewnątrzspółnotowym systemie VAT REFUND może być złożona za dany okres tylko raz. Ewentualna korekta zmiany proporcji powinna być

złożona za pośrednictwem urzędu skarbowego, który przekaże informację poza systemem do krajów członkowskich zwrotu.

Ministerstwo Finansów zwraca uwagę, że wszelka dalsza korespondencja dotycząca wniosku VAT-REF zarówno z kraju członkowskiego siedziby jak i kraju członkowskiego zwrotu będzie zawsze opatrywana numerem referencyjnym wniosku. Rolą tymczasowego „Identyfikatora złożonego dokumentu (z UPO)” jest jedynie możliwość powiązania dokumentu elektronicznego złożonego w systemie e-Deklaracje z nadanym oficjalnie numerem referencyjnym wniosku.

Jednocześnie Ministerstwo Finansów informuje, że w przypadku, gdy we wniosku VAT-REF zostanie podany **niewłaściwy adres poczty elektronicznej** należy złożyć korektę wniosku z podaniem prawidłowego adresu e-mail. Brak korekty wniosku w tym zakresie będzie powodował, że korespondencja będzie przesyłana na adres podany we wniosku, gdyż system VAT-Refund nie pozwala na dokonywanie zmian we wniosku przez urząd skarbowy. Korekta wniosku jest również jedynym skutecznym sposobem dokonania zmiany adresu e-mail również w kraju członkowskim zwrotu. Stąd adresy e-mail wnioskodawców i reprezentantów powinny być wypełniane we wnioskach szczególnie starannie (należy ponadto brać pod uwagę, że nie wszystkie państwa członkowskie zwrotu przyjmują korekty wniosków o zwrot).

Wniosek o zwrot VAT

Tytuł wiadomości:

"VAT-REF: Informacja o nadaniu wniosku <nr referencyjny wniosku>"

Treść wiadomości:

"Wniosek o zwrot podatku od wartości dodanej

złożony przez: <nazwa wnioskodawcy>

NIP: <NIP>

do kraju: <nazwa kraju zwrotu> za okres od <okres zwrotu od> - do <okres zwrotu do> w dniu <data wersji>,

został zarejestrowany w aplikacji VAT Refund pod nr <nr referencyjny wniosku>.

Identyfikator złożonego dokumentu (z UPO): <nr z UPO>

Wiadomość wygenerowana automatycznie."

Korekta wniosku o zwrot VAT

Tytuł wiadomości:

"VAT-REF: Informacja o otrzymaniu korekty wniosku nr <nr referencyjny wniosku>"

Treść wiadomości:

"Korekta wniosku o zwrot podatku od wartości dodanej o nr <nr referencyjny wniosku>,"

złożona przez: <nazwa wnioskodawcy>

NIP: <NIP>

do kraju: <nazwa kraju zwrotu> za okres od <okres zwrotu od> - do <okres zwrotu do>
w dniu <data wersji>,

została zarejestrowana w aplikacji VAT Refund.

Identyfikator złożonego dokumentu (z UPO): <nr z UPO>

Wiadomość wygenerowana automatycznie."

Zmiana proporcji

Tytuł wiadomości:

"Informacja o nadaniu numeru zmianie proporcji <nr referencyjny wniosku>"

Treść wiadomości:

"Zmiana proporcji złożona przez: <nazwa wnioskodawcy>

NIP: <NIP>

za okres od <okres zwrotu od> - do <okres zwrotu do>

w dniu <data wersji>,

została zarejestrowana w aplikacji VAT Refund pod nr <nr referencyjny wniosku>.

Identyfikator złożonego dokumentu (z UPO): <nr z UPO>

Wiadomość wygenerowana automatycznie."